

**Учебная программа
курсов повышения квалификации
по теме: «Система менеджмента вуза»**

Категория – новые руководители подразделений,
ответственные по качеству в подразделениях
Сроки обучения – 23.11.2009-28.11.2009г.
– 30.10.2009-5.12.2009г.

Кол-во человек – 20

Кол-во часов - 24

Место проведения - ИПК СКГУ им. М. Козыбаева

№ п/п	Тема занятий	Часы	Форма занятия	Преподаватель
1.	Принципы менеджмента качества. Международные стандарты серии ИСО 9000	2	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
2.	СМК СКГУ им. М. Козыбаева	1	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
3.	Постановка и достижение целей (личных, связанных с трудовой деятельностью)	1	Лекция и практическое занятие	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
4.	Планирование и контроль деятельности в подразделении. Стратегическое планирование	1	Лекция и практическое занятие	Туралина Ж.А., к.э.н., доцент кафедры «Управления и бухгалтерский учет»
5.	Анализ деятельности. Методы анализа деятельности подразделений.	2	Лекция и практическое занятие	Туралина Ж.А., к.э.н., доцент кафедры «Управления и бухгалтерский учет»
6.	Инструменты и методы менеджмента качества	2	Практическое занятие	Полищук Н.Ю., ст.преподаватель кафедры «Строительство»
7.	Внутренняя нормативная документация вуза	2	Лекция	Иванова Н.В., ст.преподаватель кафедры «Органическая химия и химия ВМС», зам.декана по менеджменту качества образования
8.	Работа с внутренней документацией вуза. Основы делопроизводства	2	Практическое занятие	Иванова Н.В., ст.преподаватель кафедры «Органическая химия и химия ВМС», зам.декана по менеджменту качества образования
9.	Учебно-методическая документация	1	Лекция	Исмагамбетова К.М., методист ОМР, внутренний аудитор СМК
10.	Внутренний аудит СМК	1	Лекция	Мячина Л.А., методист ЦМК
11.	Эффективность руководителя / Организация рабочего места	2	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
12.	Управление личным и рабочим временем	1	Лекция	Пожиткина Н.В., ст.преподаватель кафедры «Психология», зам.декана по менеджменту качества образования
13.	Корпоративная культура в вузе. Деловая этика	1	Лекция	Пожиткина Н.В., ст.преподаватель кафедры «Психология», зам.декана по менеджменту качества образования
14.	Управление эмоциями: практический аспект	2	Лекция	Петушкова А.А., ст.преподаватель кафедры «Психология»
15.	Управление творчеством (выдвижение идей, улучшения, изобретения)	1	Лекция	Мячина Л.А., методист ЦМК
	Тест «Система менеджмента вуза»	1		Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
16.	Круглый стол. Подведение итогов.	1		Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
	Всего	24		

Руководитель курсов

М. Погребицкая