

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СКГУ им. М. Козыбаева

У. Ашимов

« ____ » _____ 2011 г.

**Учебная программа
курсов повышения квалификации
по теме: «Система менеджмента вуза»**

Категория – новые руководители подразделений,
ответственные по качеству в подразделениях
Сроки обучения – 24.10.2010-29.10.2010г.
Кол-во человек – 20
Кол-во часов – 24
Место проведения – ИППК СКГУ им. М. Козыбаева

№ п/п	Тема занятий	Часы	Форма занятия	Преподаватель
1.	Современный менеджмент в вузах	1	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
2.	Менеджмент качества: принципы и стандарты ИСО 9000	1	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
3.	Менеджмент качества: принципы и стандарты ИСО 9000	1	Практическое занятие	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
4.	Система менеджмента качества СКГУ им. М. Козыбаева	1	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
5.	Планирование и контроль деятельности в подразделении	1	Лекция и практическое занятие	Глухих О.А., м.э.н, ст. преподаватель кафедры «Управление и бухгалтерский учет»
6.	Анализ деятельности. Методы анализа деятельности подразделений.	1	Лекция и практическое занятие	Глухих О.А., м.э.н, ст. преподаватель кафедры «Управление и бухгалтерский учет»
7.	Инструменты и методы менеджмента качества	3	Практическое занятие	Полищук Н.Ю., ст. преподаватель кафедры «Строительство»
8.	Внутренняя нормативная документация вуза	1	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
9.	Работа с внутренней документацией вуза	1	Практическое занятие	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
10.	Возможности «Электронного ректората»	1	Практическое занятие	Шпак А.В., к.т.н., доцент, начальник УИС
11.	Эффективность делового общения	1	Лекция	Петушкова А.А., ст.преподаватель кафедры «Психология»
12.	Внутренний аудит СМК	1	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
13.	Методы повышения эффективности работы	2	Лекция	Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
14.	Управление личным и рабочим временем	1	Лекция	Пожиткина Н.В., ст. преподаватель кафедры «Психология»
15.	Корпоративная культура в вузе. Деловая этика	1	Лекция	Пожиткина Н.В., ст. преподаватель кафедры «Психология»
16.	Управление эмоциями: практический аспект	3	Лекция	Петушкова А.А., преподаватель кафедры «Психология»
17.	Менеджмент образования: зарубежный опыт	1	Лекция	Сейпильдинова Г.Д., к.филол.н., ст. преподаватель кафедры «Казахский язык»
18.	Тест «Система менеджмента вуза»	1		Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
19.	Круглый стол. Подведение итогов.	1		Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК Погребицкая М.В., к.п.н., начальник ЦМК
	Всего	24		

Руководитель курсов

М. Погребицкая

Директор ИППК

А. Яшкина