

**Учебная программа курсов
повышения квалификации**
по теме: «Повышение квалификации внутренних аудиторов СМК.
Тренинг коммуникативной компетентности»

№ п/п	Тема занятий	Часы	Форма занятия	Преподаватель
1	Введение в тренинг (знакомство и принятие правил)	1	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
2	Освоение фаз ведения беседы	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
3	Отработка навыков установления и выхода из контакта	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
4	Самооценка своей эффективности в контактах	1	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
5	Знакомство с правилами корректной подачи обратной связи	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
6	Отработка навыков подачи обратной связи	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
7	Знакомство с технологией «активного слушания»	1	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
8	Отработка навыков активного слушания и подачи корректной обратной связи	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
9	Знакомство с правилами, контроля эмоционального состояния	1	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
10	Отработка навыков контроля эмоционального состояния	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
11	Знакомство с формами оказания эмоциональной поддержки	1	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
12	Работа со скрытыми мотивами	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
13	Отработка навыков результативности коммуникации	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
14	Закрепление полученных навыков в ходе совместной коллективной деятельности	2	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
15	Процедура прощания	1	Тренинг	Коровина В.В., психолог-консультант
	Всего	24		