

Оценка качества доступности образования в рамках аккредитационных стандартов

Марина Скиба,
Председатель Экспертного совета НААР,
Член Национальной команды экспертов по реформированию высшего
образования
Эксперт Центра Болонского процесса и академической мобильности
Советник ректора Университета Нархоз,
К.п.н., доцент

Инклюзивное образование

Новое понимание – **всеобщее** – для всех групп учащихся:

- с ограниченными возможностями,
- одаренные,
- дети – сироты,
- «взрослые» студенты,

Доступность образования

- Доступ в вуз
- Сохранность контингента
- Разнообразиие обучающихся

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на **удовлетворение** потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, **обучающихся** и других заинтересованных лиц.
- Вуз должен продемонстрировать **прозрачность процессов** формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.
- Вуз разрабатывает **документы по отдельным областям** деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), **конкретизирующие** политику обеспечения качества.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен продемонстрировать **наличие механизма коммуникации с обучающимися**, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить **измерение степени удовлетворенности** потребностей ППС, персонала и **обучающихся** и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
 - Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Вуз должен продемонстрировать **наличие разработанных моделей** выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- В структуре ОП следует предусмотреть **различные виды деятельности**, соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - **нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;**
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - **ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;**
 - **образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.**
- **Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.**

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить **уважение и внимание к различным группам обучающихся** и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз должен обеспечить использование **различных форм и методов** преподавания и обучения.
- Вуз должен продемонстрировать **поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи** со стороны преподавателя.
- Вуз должен продемонстрировать **наличие процедуры реагирования на жалобы** обучающихся.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения **освоения каждым выпускником** результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать **политику формирования** контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. **Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся** (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Вуз должен **предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки** для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен активно **стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы** (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является **наличие механизма поддержки одаренных обучающихся**.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен продемонстрировать **изменение роли преподавателя** в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Вуз должен продемонстрировать наличие процессов **привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.**
- Вуз должен продемонстрировать **содействие представлению научных позиций** исследователей, ППС и **обучающихся** на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

Стандарт «Финансы»

- В вузе должен существовать механизм оценки **достаточности финансового обеспечения** различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития образовательных программ, научных проектов.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать **достаточное количество доступных и соответствующих цели обучения учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.**
- Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование **системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.**
- **Среда обучения студентов**, включая материально-технические и информационные ресурсы, должна **соответствовать стратегии развития вуза и целям образовательной программы.**
- Вуз создает **условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории**, включая консультирование.
- Вуз должен обеспечить **создание условий для обучения**, научных исследований и работы на своей территории. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Стандарт «Информирование общественности»

- Вуз должен продемонстрировать **отражение на веб-ресурсе информации**, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

- Спасибо за внимание!