



ДЕПАРТАМЕНТ СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЯ

ОТДЕЛ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

ОТЧЕТ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ ВЫПУСКНИКОВ МАГИСТРАТУРЫ

2023 год

В отчете обобщаются результаты опроса выпускников магистратуры 2023 года. Опрос был разработана Департаментом стратегии и развития и проведен среди 93 выпускников магистратуры Kozubayev University в июне 2023 года.

Цель исследования

Оценка удовлетворенности выпускников магистратуры уровнем и качеством образовательных услуг, академической поддержкой, а также сбор данных об их планах после окончания обучения. Данные, собранные в ходе этого опроса, могут способствовать лучшему пониманию образовательного опыта студентов и поддержать процесс самооценки университета.

В целом в опросе 2023 году приняли участие 83 выпускника, что составило 89% от общего количества выпускников. Показатели ответов не различались в зависимости от пола и формы оплаты.

Резюме основных результатов

Показатели ответов были обобщены по 5 составным показателям в форме среднего балла. Составные показатели рассчитывались по шкале от 0 до 100. Основные выводы включают следующее.

Восприятие и опыт выпускников были достаточно положительными в отношении следующих аспектов:

	2022	2023	
Оценка ОП	88,8	88,1	(чем больше, тем лучше)
Восприятие КУ (лояльность)	88,2	81,5	(чем больше, тем лучше)
Удовлетворенность ресурсами и услугами кампуса	86,7	87,6	(чем больше, тем лучше)
Развитие навыков и компетенций	80,3	78,3	(чем больше, тем лучше)
Уровень возникших трудностей	44,1	35,8	(чем меньше, тем лучше)

Основные выводы:

В среднем, оценка многих показателей выпускниками магистратуры 2023 года ниже, чем оценка выпускниками 2022 года, при этом ранжирование критериев внутри составных показателей по большей части не изменяется.

Удовлетворенность ресурсами и услугами кампуса – единственный составной показатель, критерии которого выпускники 2023 года оценили, в среднем, выше, чем выпускники 2022 года.

Работа куратора/эдвайзера в 2023 году была впервые оценена выпускниками магистратуры и бакалавриата ниже, чем другие критерии. Кроме того, 9% выпускников магистратуры остались совершенно не удовлетворены и скорее не удовлетворены их работой.

Несмотря на это, 88% выпускников по-прежнему остаются довольны полученным образованием и отмечают частичную либо полную удовлетворённость всеми аспектами студенческой жизни.

Причины поступления в магистратуру: чаще всего (22%) выпускники магистратуры указывали, что с дипломом магистра им откроется больше возможностей для карьерного роста, на втором месте в качестве причин – желание раскрыть собственные задатки, самореализоваться (15%) и желание получать более высокую заработную плату (12%), на третьем месте – возможность получения стипендии магистранта (10%), а также возможность поступить в докторантуру (9%). Желание испробовать себя в роли преподавателя (7%) и желание заниматься наукой (5%), к сожалению, лишь шестой и седьмой по частоте ответы, при том, что 92% респондентов являются выпускниками научно-педагогической магистратуры.

71% выпускников магистратуры повторили бы выбор КУ и своей образовательной программы. Данный результат повторяет тенденцию, выявленную впервые в прошлом году.

Соответствие между опытом и ожиданиями: 43% выпускников указали, что их опыт обучения в магистратуре соответствует их первоначальным ожиданиям; 20% выпускников отметили, что полученный опыт превзошел их ожидания; 35% указали, что их опыт был лучше в одних отношениях и хуже в других (только 1% указал, что их опыт был хуже, чем ожидалось).

Удовлетворенность качеством обучения: 88% выпускников магистратуры удовлетворены качеством полученного образования.

Больше всего выпускники магистратуры удовлетворены доступностью преподавателей вне занятий и организацией самостоятельной работы.

Наименьшую оценку выпускники дали содержанию дисциплин и методам обучения.

Требуют внимания руководства образовательных программ критерии, набравшие наибольший процент негативных оценок: качество руководства магистерской диссертацией (8%), привлечение к образовательному процессу специалистов-практиков (6%), организация педагогической практики (6%).

Большинство выпускников (80%) оценили распределение учебной нагрузки между семестрами как равномерное и скорее равномерное.

Также требуют внимания такие критерии как:

- организация академической мобильности – 8% выпускников магистратуры не удовлетворены и скорее не удовлетворены;
- классы и лаборатории – 8% выпускников магистратуры не удовлетворены и скорее не удовлетворены;

- услуги общественного питания – 8% выпускников магистратуры не удовлетворены и скорее не удовлетворены.

Успехи в обучении: 81% отметили, что хорошо и отлично адаптировались к дистанционному обучению.

Системные знания в своей научной области выпускники магистратуры оценили средне (76,4 баллов).

Своей самой развитой способностью выпускники назвали уровень культуры и воспитания. Самую низкую оценку выпускники дали способности говорить на иностранном языке и навыку предпринимательства.

«Наставничество, консультирование» и «работа над проектами» по-прежнему являются самыми эффективными формами взаимодействия с преподавателем, по мнению выпускников магистратуры.

Пропуск занятий и его причины: 41% выпускников магистратуры сообщили, что они пропустили хотя бы одно занятие в течение последнего учебного года. Болезнь (42%) и работа (37%) были двумя главными причинами пропуска занятий.

Самым трудным моментом во время обучения для выпускников магистратуры было эффективное управление своим временем (40,8 баллов).

Трудоустройство выпускников: по окончании университета 65% выпускников магистратуры были трудоустроены, при этом работу они нашли без участия университета. Только 5% выпускников магистратуры указали на то, что найти работу им помог университет (еще 4% предложили работу после практики, а 1% указали, что остаются работать в университете). При этом 15% выпускников считает, что университет мог бы оказать им более активную поддержку в поиске работы после окончания университета, а 14% – в поиске работы в период обучения.

Информированность о трансформации университета: 91% респондентов отметили что они в той или иной степени информированы о процессе преобразований и изменений, которые происходили в Kozybaev University в последние два года. При этом 67% выпускников магистратуры считают понятным и скорее понятным новый вектор развития университета. Две трети выпускников магистратуры считает, что происходящие изменения положительно влияют на обучение.

Рекомендации выпускников: в своих рекомендациях выпускники особо подчеркнули необходимость обновления материально-технической базы университета.

KU стремиться к постоянному совершенствованию процессов и анализ мнения выпускников позволяет использовать для этого следующие рекомендации.

На уровне кафедр:

- (1) Постоянное обновление содержания дисциплин.
- (2) Формирование у магистрантов навыков и компетенций по управлению временем.
ППС при разработке слайбусов включить в содержание практических занятий (по любым дисциплинам) методы и приемы, направленные на развитие навыков: тайм-менеджмента; аналитического мышления; самостоятельной работы, самоорганизованности; коммуникативных навыков.
*ППС, преподающему дисциплины компонента по выбору «Критическое и креативное мышление/Психология общения и управление конфликтами/Технологии формирования профессионального имиджа» рекомендуется включить в их содержание **методы и приемы управления временем.***
- (3) Более активное вовлечение магистрантов в научные исследования.

Выпускающим кафедрам на 1-2 курсах рекомендуется проводить мероприятия по вовлечению обучающихся в научную работу кафедры. Рекомендуется увеличить количество совместных со студентами научных мероприятий и проектов.

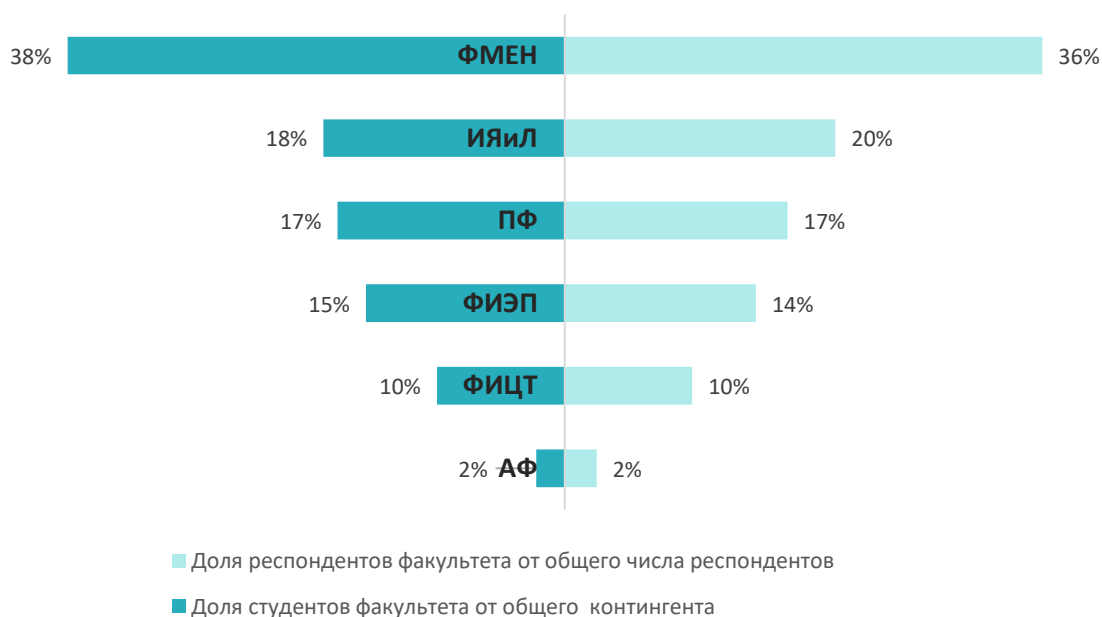
На уровне университета:

- (4) Создание и совершенствование условий для студентоцентрированного обучения и повышения автономии магистрантов.
- (5) Обновление материально-технической базы университета.
- (6) Повышение кадрового потенциала.
- (7) Трансформация системы трудоустройства выпускников в университете.
Рекомендуется изменить формат работы ЦКиТ. Обеспечить связь с другими регионами по поиску места работы для выпускников.
- (8) Совершенствование системы обучения иностранным языкам.

Охват респондентов

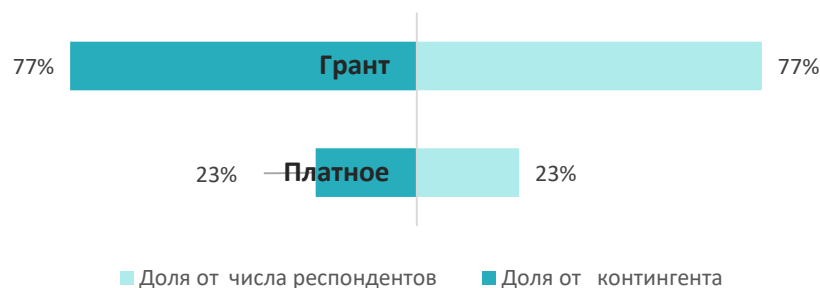
Всего в анкетировании приняли участие 83 выпускника магистратуры, все из них ответили более чем на 80% вопросов, таким образом уровень завершения опроса является очень высоким: 100%. По стандартам Американской ассоциации изучения общественного мнения, участник, ответивший более чем на 80% вопросов дает полный, а не частичный ответ.

Не обнаружено существенной разницы в распределении числа респондентов, принявших участие в опросе от каждого факультета и общего числа выпускников факультета.



По форме оплаты соотношение респондентов распределилось следующим образом: **77%** – выпускники, обучавшиеся на гранте, **23%** – выпускники платной формы обучения.

Не обнаружено существенной разницы в распределении числа респондентов, принявших участие в опросе в зависимости от формы оплаты и общего числа выпускников факультета.



Выпускникам был предложен опрос, состоящий из 27 вопросов закрытого и открытого типа. В ответах использовались четырех-, пяти- и шестибалльные шкалы. В четырех- и пятибалльных шкалах опросника вариант «Затрудняюсь ответить» был исключен в связи с достаточно сильным влиянием на расчет средних арифметических значений критериев.

Методом линейного растяжения исходные ответы респондентов были преобразованы в стобалльную шкалу.

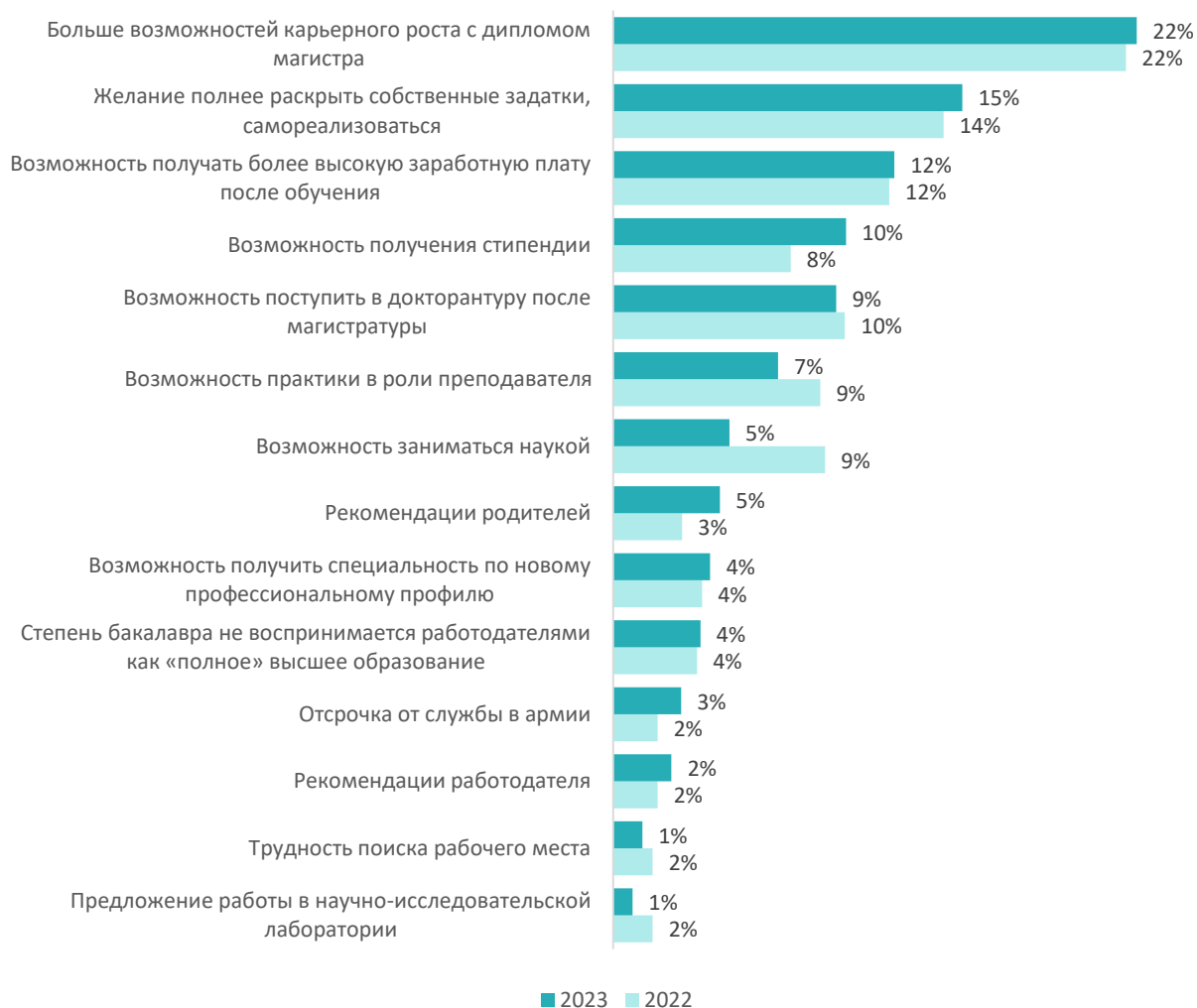
Причины продолжения обучения в магистратуре

Данный вопрос предполагал возможность указать несколько вариантов ответа.

Чаще всего респонденты в качестве причины, побудившей их к поступлению в магистратуру, выбирали более широкие возможности для карьерного роста, на втором месте – желание раскрыть собственные задатки и самореализоваться, с минимальным отрывом идет желание получать более высокую заработную плату, 10% ответов были о возможности получения стипендии, 9% ответов – о дальнейшем поступлении в докторантуру, 7% – желание испробовать себя в роли преподавателя, по 5% ответов приходится на желание заниматься наукой и рекомендации родителей. Ответ о приобретении нового профессионального профиля встретился с частотой 4%, с такой же частотой присутствует ответ о том, что степень бакалавра не воспринимается работодателем как полное высшее образование.

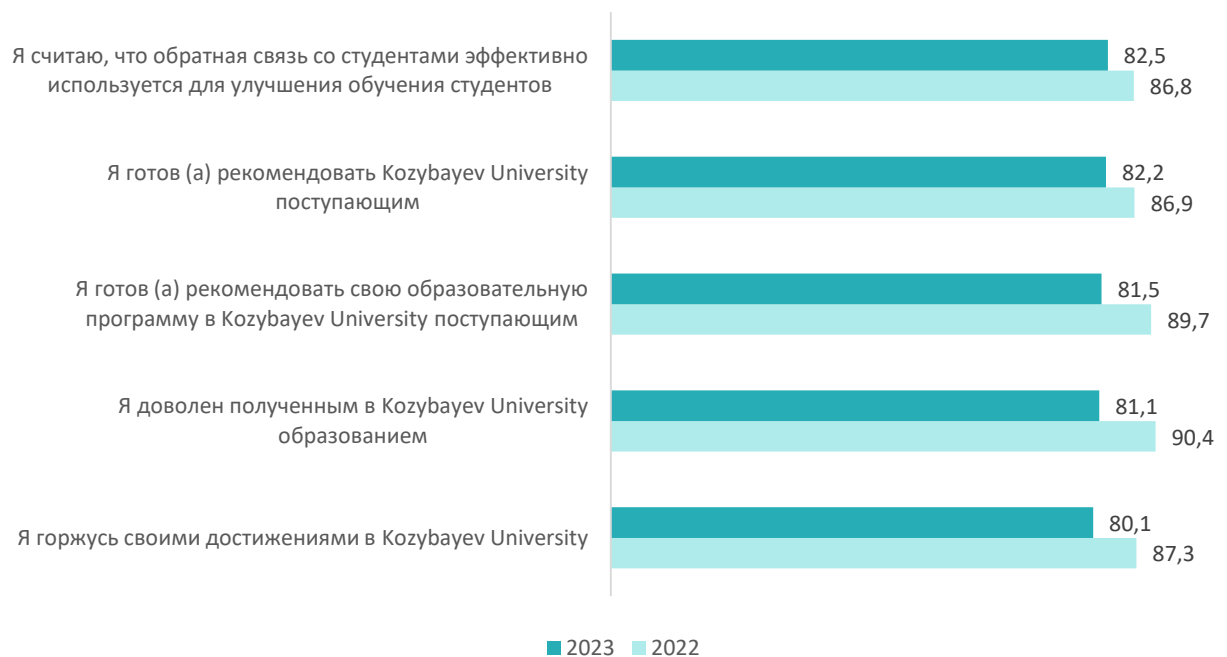
Среди самых редких ответов: отсрочка от службы в армии, рекомендация работодателя, трудность поиска рабочего места, предложение работы в НИЛ.

По сравнению с 2022 годом стало больше магистрантов, мотивированных стипендией и меньше – мотивированных желанием практиковаться в роли преподавателя и заниматься наукой.



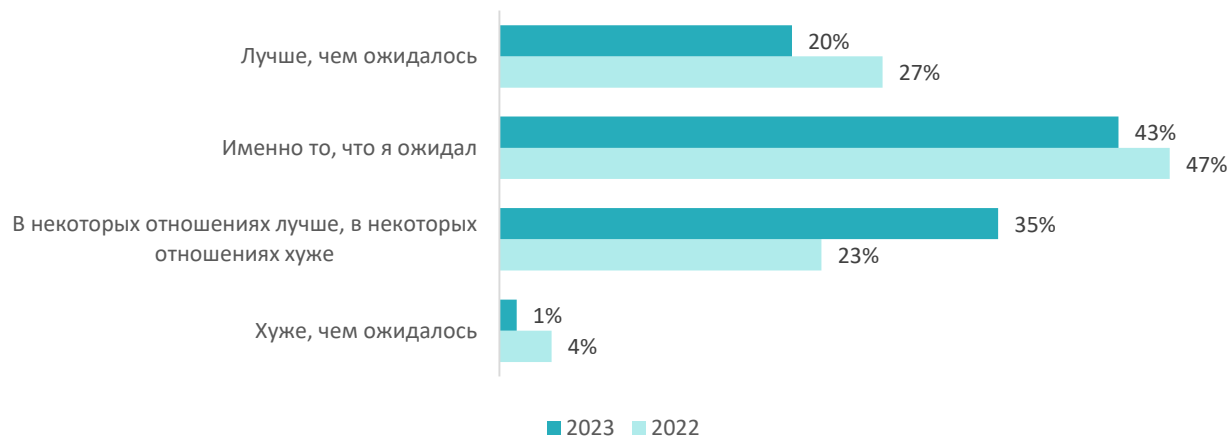
Восприятие КУ (лояльность)

Средние баллы по показателям, входящим в оценку лояльности, снизились на 4-9 баллов. По всем показателям вырос процент ответов «совершенно не согласен» и «скорее не согласен». Однако, в целом, процент лояльных ответов довольно высокий (88% – 90%).



Соответствие ожиданиям

Большинство выпускников (43%) отметили, что в ходе обучения они получили именно то что ожидали, для 20% реальность обучения в магистратуре превзошла их ожидания. Также 35% отметили что обучение в магистратуре в некоторых моментах было лучше ожиданий, а в некоторых – хуже, только 1% выпускников оказались полностью разочарованы, то на 3% ниже чем в 2022 году.



Повтор выбора

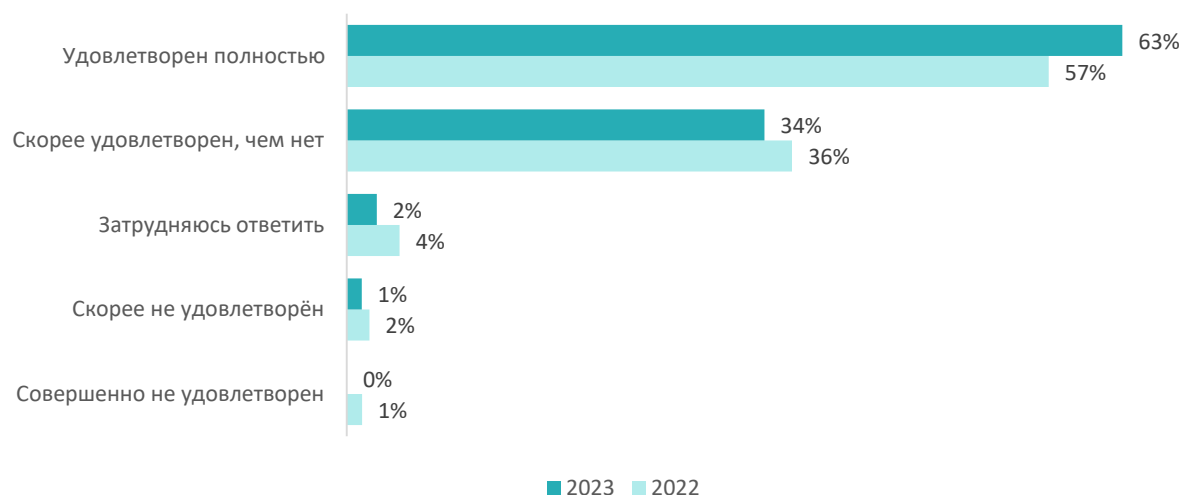
В ситуации повторного поступления в университет 71% выбрали бы вновь Kozybayev University и свою образовательную программу, 14% выбрали бы вновь Kozybayev University, но другую образовательную программу, 6% выбрали бы другой вуз и другую образовательную программу, 6% отказались бы от обучения в магистратуре, 2% выбрали бы свою образовательную программу, но в другом вузе.



Вариант ответа	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Выбрали бы вновь Kozybayev University и свою образовательную программу	52%	59%	54%	52%	76%	71%
Выбрали бы вновь Kozybayev University, но другую образовательную программу	14%	24%	20%	19%	13%	14%
Выбрали бы другой вуз и другую образовательную программу	13%	5%	7%	15%	5%	6%
Выбрали бы вновь свою образовательную программу, но в другом вузе	14%	7%	13%	9%	2%	2%
Отказались бы от получения послевузовского образования	7%	5%	7%	5%	4%	6%

По сравнению с 2022 годом не наблюдается значительной разницы в ответах.

Удовлетворенность качеством образования



Суммарно доля «полностью удовлетворенных» и «скорее удовлетворенных» качеством полученного образования выпускников магистратуры составляет 97%, что на 4% выше чем в предыдущем году.

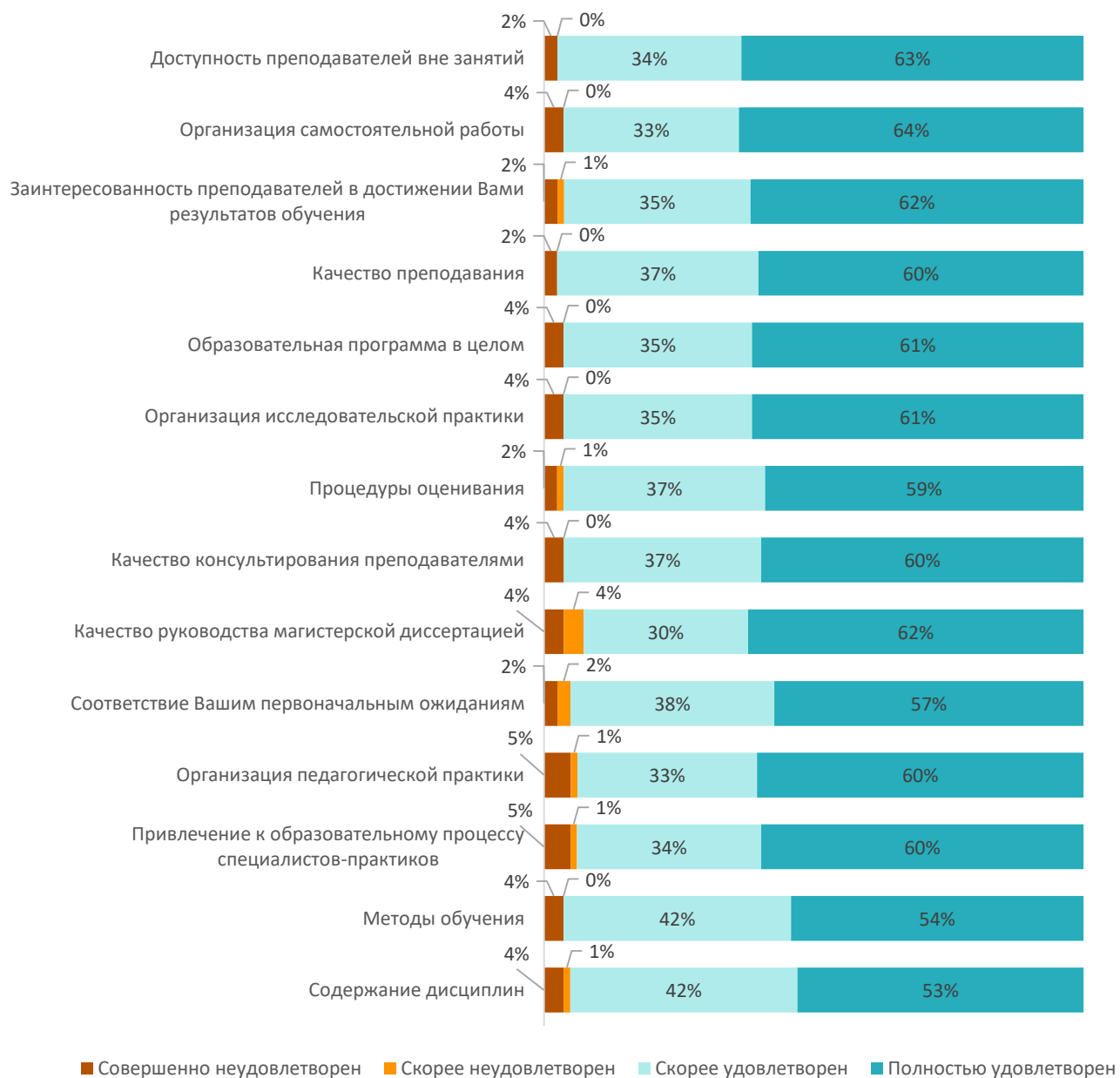
Результаты ответа на данный вопрос не коррелируют с составным показателем «Восприятие КУ (лояльность)».

Образовательная программа

Выпускникам было предложено оценить свою образовательную программу по 14 критериям.

Выше всего были оценены критерии доступность преподавателей вне занятий и организация самостоятельной работы. Ниже всего – содержание дисциплин и методы обучения.

Особого внимания требуют критерии, набравшие наибольший процент негативных оценок: качество руководства магистерской диссертацией (8%), привлечение к образовательному процессу специалистов-практиков (6%), организация педагогической практики (6%).



Средние баллы по показателям, входящим в оценку образовательной программы, снизились на 1-5 баллов по сравнению с 2022 годом.

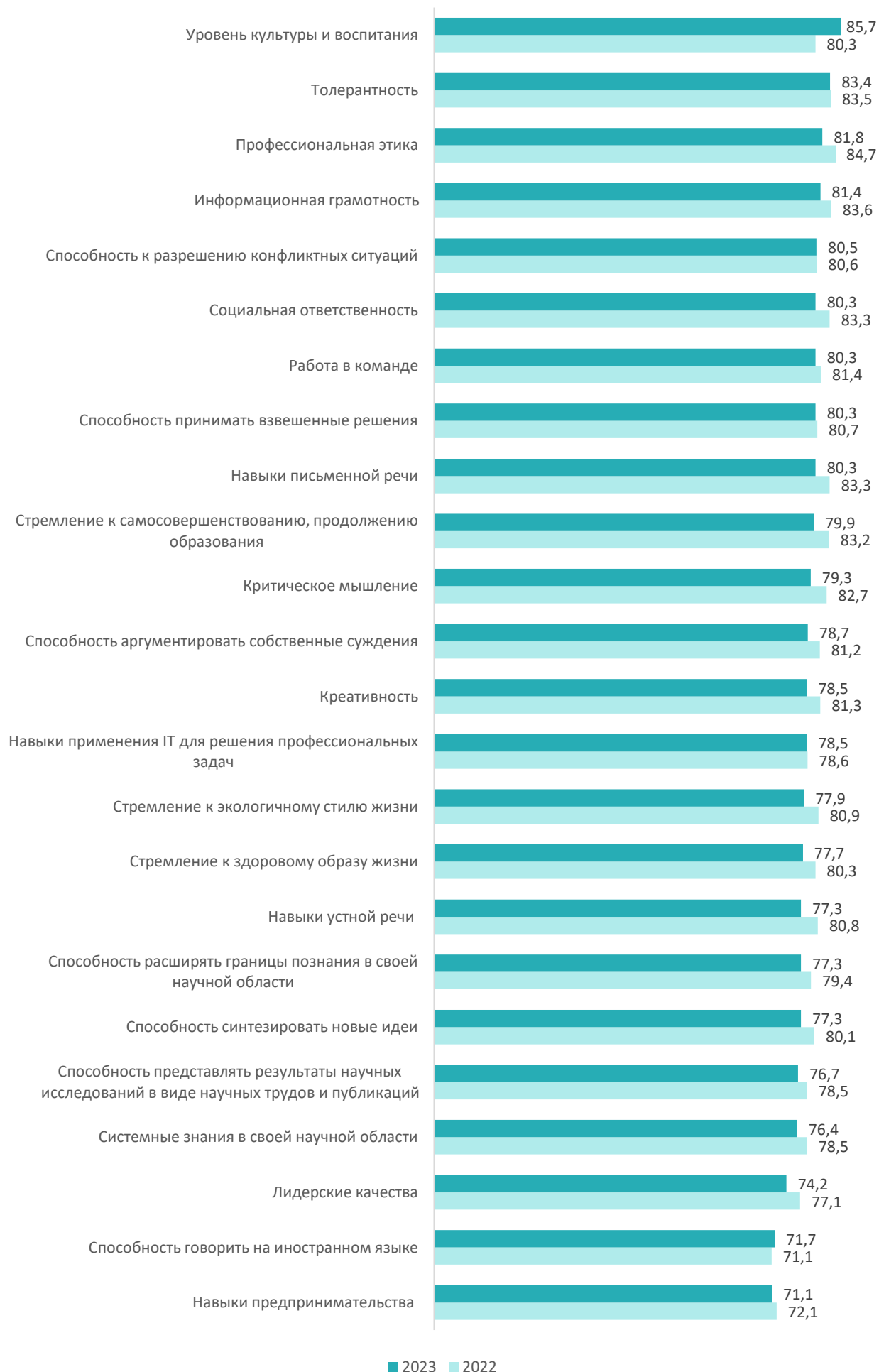


Навыки и способности

Перечень навыков и способностей, которыми должен обладать выпускник был сформирован из ключевых и специальных компетенций, определенных в образовательных программах.

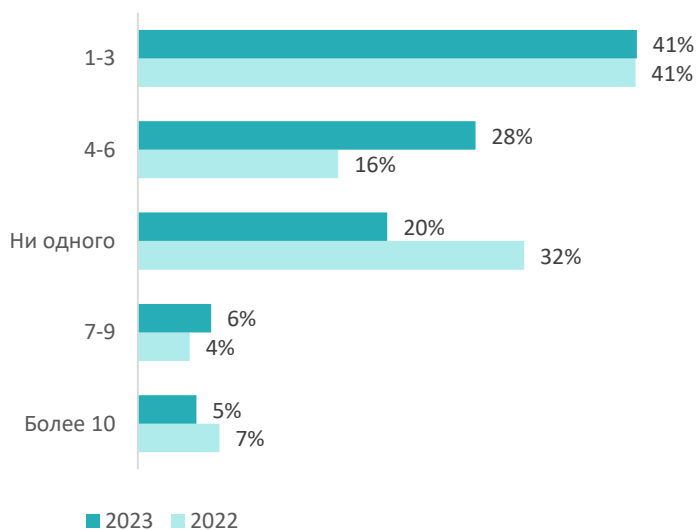
Выше всего выпускники оценили уровень культуры и воспитания, на втором месте идет толерантность, далее – профессиональная этика и информационная грамотность.

Ниже всего, также, как и в 2022 году выпускники оценили способность говорить на иностранном языке и навыки предпринимательства.



■ 2023 ■ 2022

Пропуски занятий



В течение последнего учебного года 41% выпускников пропустили от одного до трех занятий, 20% – не пропустили ни одного занятия, 28% пропустили от 4 до 6 занятий, 6% пропустили от 7 до 9 занятий, 5% пропустили более 10 занятий.

В сравнении с 2022 годом на 12% меньше выпускников посещали занятия без пропусков, на 12% выросло число выпускников, которые пропустили от 4 до 6 занятий.

Причины пропусков

Данный вопрос предполагал возможность указать несколько вариантов ответа.



Самой частой причиной, по которой выпускники пропускали занятия они назвали болезнь – 42%, на втором месте – работа (37%), на третьем – неудобный график занятий (10%).

В 2023 году болезнь была причиной пропусков занятий на 8% реже, а работа – на 7% чаще. В 2023 году 3% выпускников ответили, что не посещали занятия потому что выполняли задания по другим дисциплинам, 2% – потому что дисциплина слишком сложная, 1% – из-за трудностей во взаимоотношениях с преподавателем.

Ни один выпускник не отметил вариант что «дисциплина не соответствует моим интересам», «низкое качество преподавания».

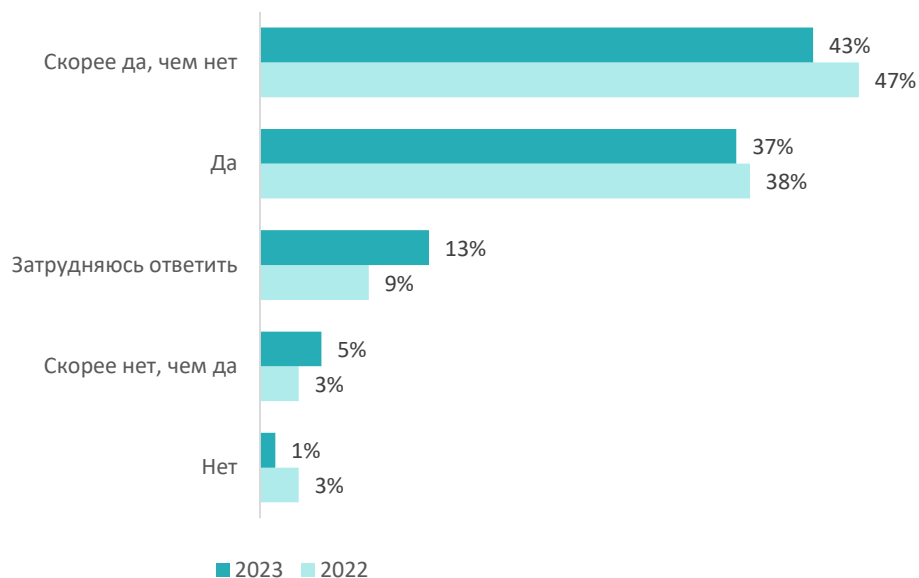
Уровень возникших трудностей

Самым сложным моментом во время обучения для большинства выпускников магистратуры стало эффективное управление своим временем. Следующее по сложности – учебные материалы и соблюдение дедлайнов. В качестве наименее сложных моментов выпускники отмечают оплату проживания и питания и взаимодействие с преподавателями.



Средние баллы по показателям, входящим в оценку уровня трудностей, снизились на 6-10 баллов по сравнению с 2022 годом. В данной случае снижение является положительной динамикой. При этом, ранжирование показателей осталось практически без изменений.

Распределение нагрузки



На вопрос о равномерности распределения учебной нагрузки большинство выпускников (43%) ответили, что скорее нагрузка распределена равномерно, чем не равномерно, 37% уверены, что учебная нагрузка была распределена равномерно, 13% затруднились ответить, 5% посчитали что распределение нагрузки было скорее не равномерным, 1% уверенно ответили, что нагрузка была распределена неравномерно.

Удовлетворенность ресурсами и услугами кампуса

Выпускники оценивали удовлетворенность услугами и ресурсами кампуса по 12 критериям. Наибольшую удовлетворенность по оценке выпускников вызвали услуги университетского здравпункта и поддержка администрации факультета.

Наименее удовлетворены выпускники услугами общественного питания.

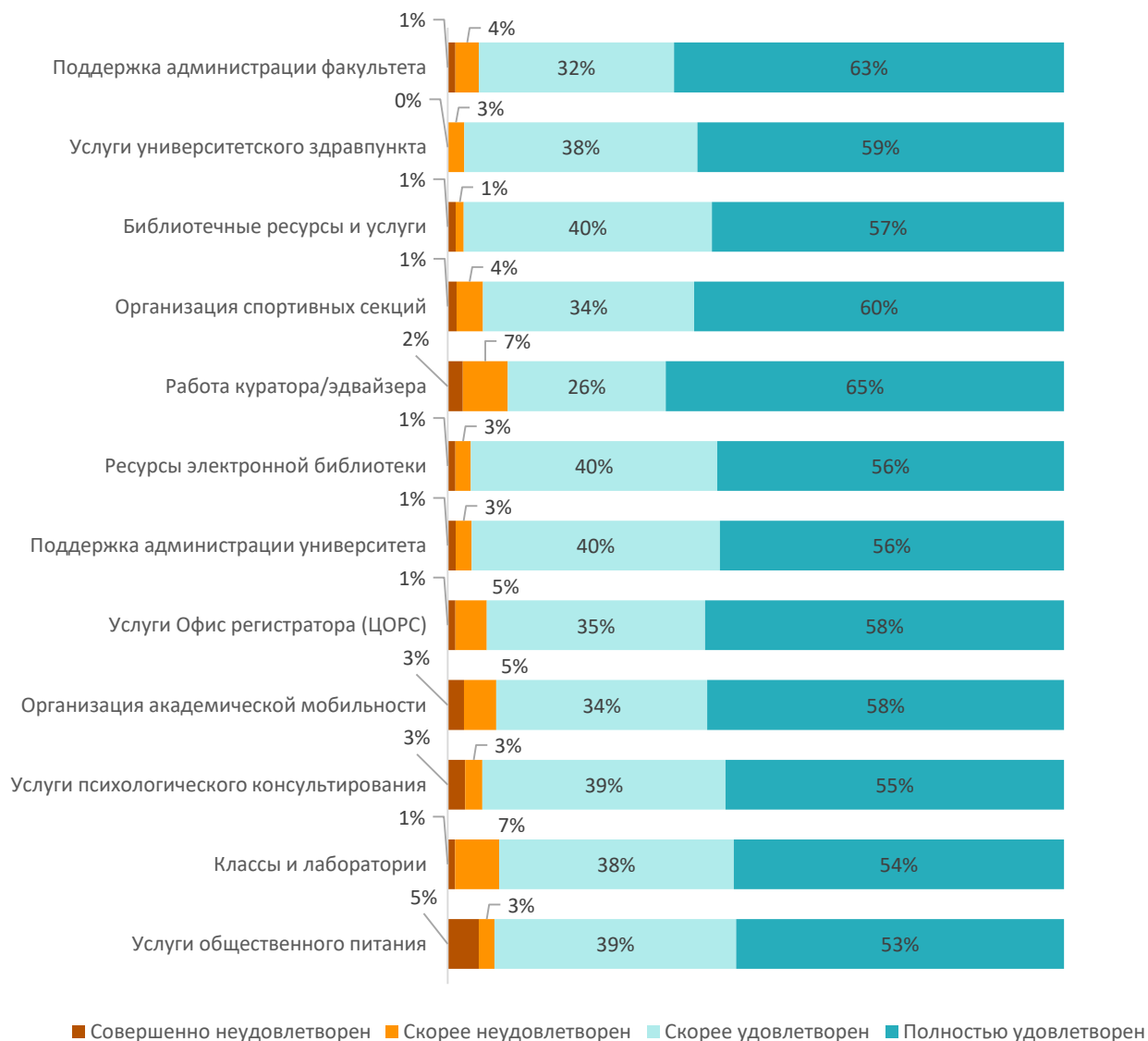
Отметим, что впервые работа куратора/эдвайзера была оценена не высоко. Кроме того, 9% выпускников магистратуры остались совершенно не удовлетворены и скорее не удовлетворены их работой.

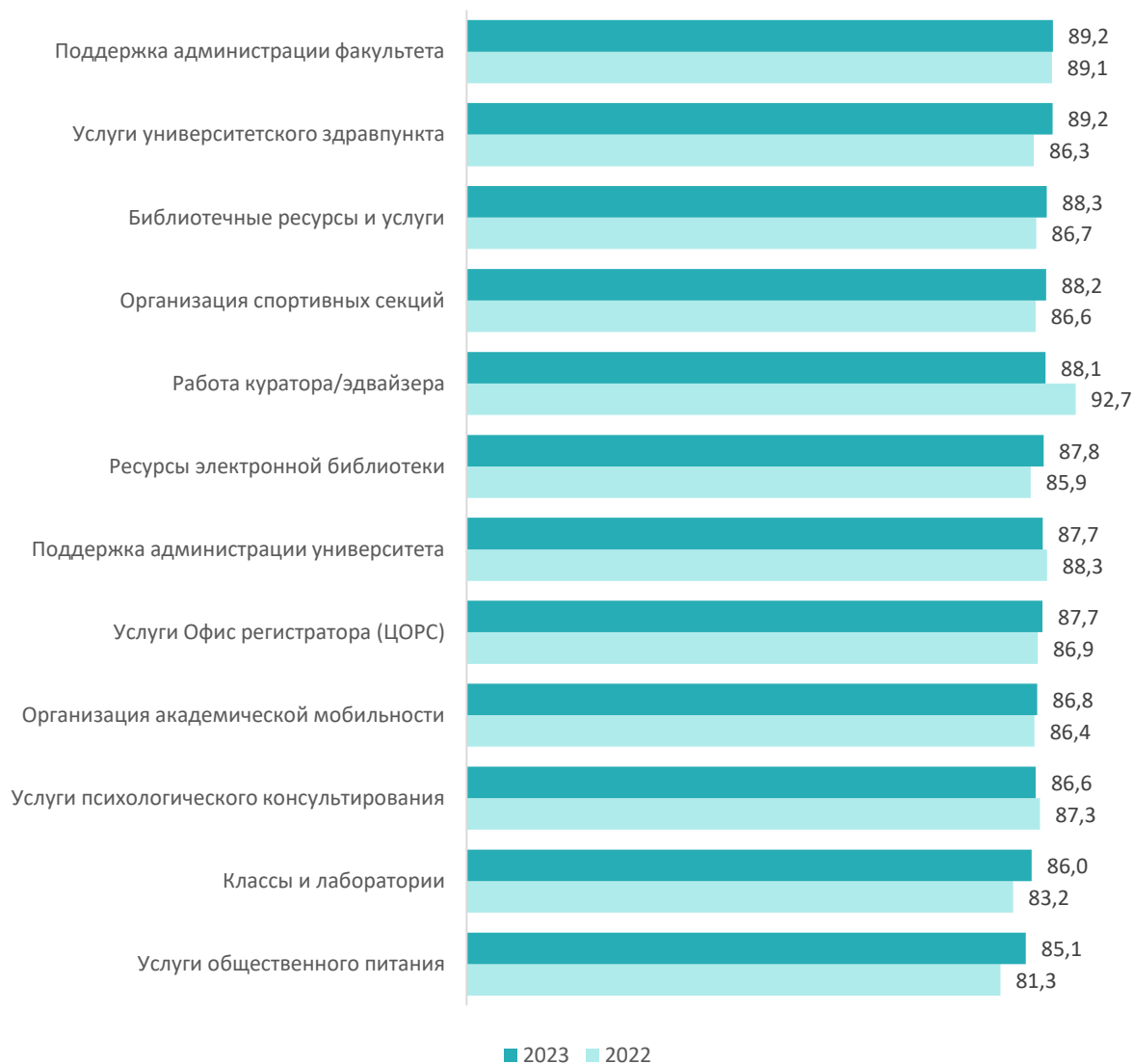
Также требуют внимания такие критерии как:

- организация академической мобильности – 8% выпускников магистратуры не удовлетворены и скорее не удовлетворены;
- классы и лаборатории – 8% выпускников магистратуры не удовлетворены и скорее не удовлетворены;
- услуги общественного питания – 8% выпускников магистратуры не удовлетворены и скорее не удовлетворены.

При этом, удовлетворенность ресурсами и услугами кампуса – единственный составной показатель, критерии которого выпускники 2023 года оценили, в среднем, выше, чем выпускники 2022 года.

Критерий	Прирост среднего балла в 2023 году
Услуги университетского здравпункта	2,8
Поддержка администрации факультета	0,1
Библиотечные ресурсы и услуги	1,6
Организация спортивных секций	1,6
Работа куратора/эдвайзера	-4,6
Ресурсы электронной библиотеки	2,0
Услуги Офис регистратора (ЦОРС)	0,7
Поддержка администрации университета	-0,7
Организация академической мобильности	0,4
Услуги психологического консультирования	-0,7
Классы и лаборатории	2,8
Услуги общественного питания	3,9

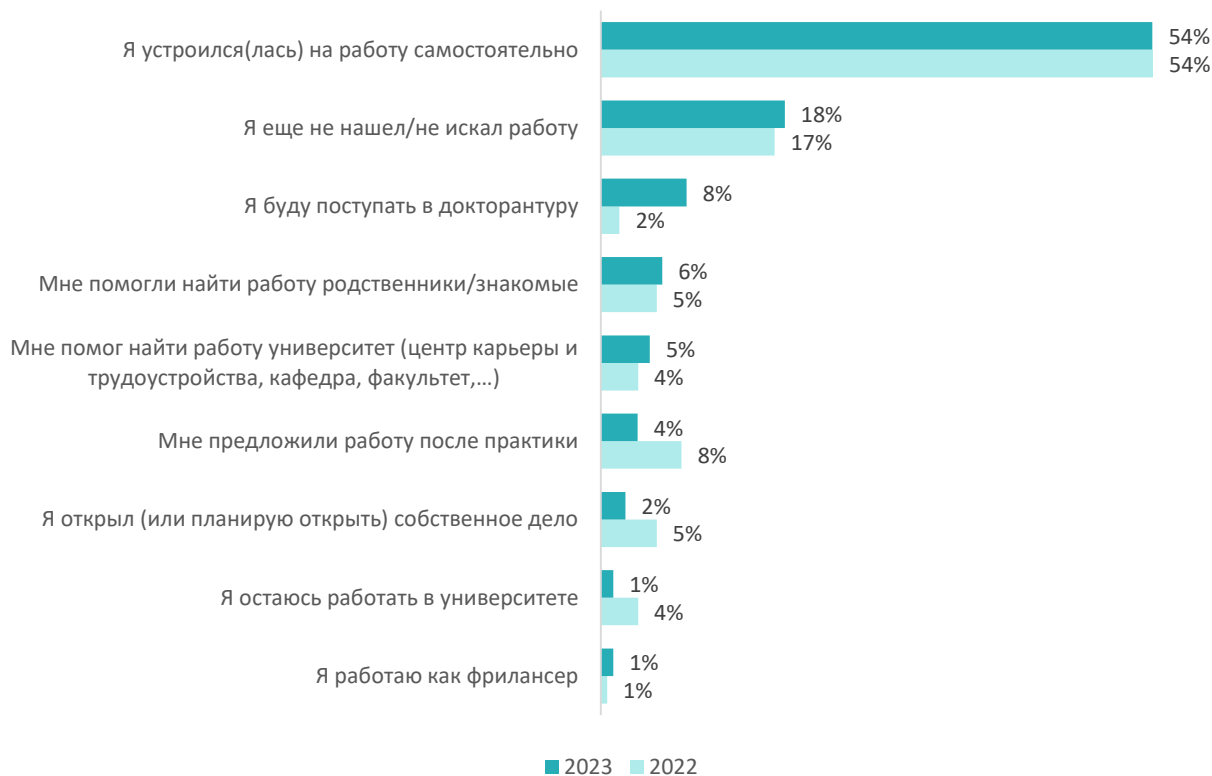




Ситуация с трудоустройством

На момент проведения анкетирования (июнь 2023 года) 54% выпускников магистратуры заявили, что устроились на работу самостоятельно, 18% не нашли, либо не искали работу, 8% будут поступать в докторантуру, 6% сообщили что им помогли найти работу родственники или знакомые, 5% помог найти работу университет, 4% предложили работу после практики, 2% открыли либо планировали открыть собственное дело, 1% остались работать в университете, 2% заявили о желании поступать в докторантуру, 1% работают как фрилансеры.

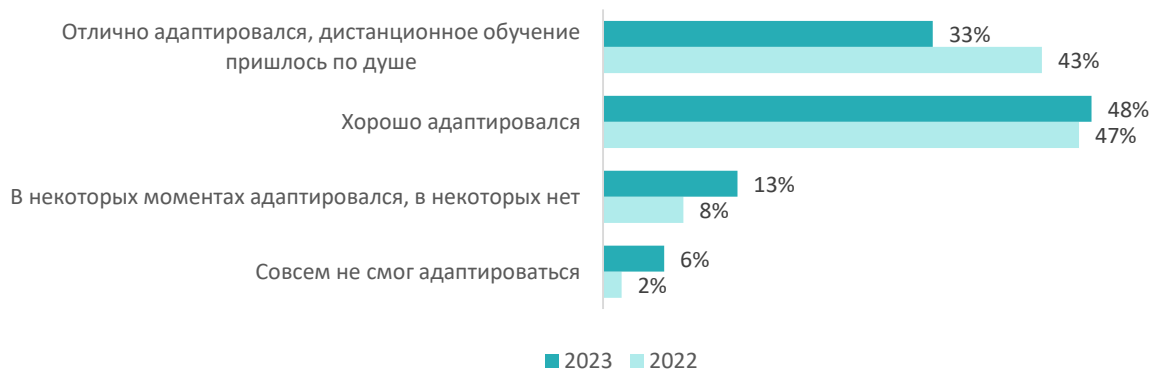
По сравнению с ответами выпускников магистратуры 2022 года на 6% выросла доля выпускников, желающих поступить в докторантуру, на 4% снизилась доля выпускников, которым предложили работу после практики и на 3% снизилась доля тех, кто остался работать в университете.



Адаптация к дистанционному обучению

Большинство выпускников магистратуры заявили, что смогли хорошо либо отлично адаптироваться к условиям дистанционного обучения (81%), 13% смогли адаптироваться лишь частично и 6% совсем не смогли адаптироваться.

Выпуск 2023 года немного хуже адаптировался к дистанционному обучению чем выпуск 2022 года.



Пожелания по повышению качества образовательных услуг

Выпускникам было предложено высказать свои пожелания по повышению качества образовательных услуг в форме открытого вопроса. Всего высказали свои пожелания 46 выпускников: о необходимости улучшения материально-технической базы высказались 9 магистрантов, 4 магистранта считают, что нужно уделять больше внимания практике, 3 магистранта считают, что необходимо использовать новые технологии, также среди пожеланий выпускников встречалось: улучшить качество преподавательского состава, уделить внимание содержанию дисциплин, ввести зарубежные стажировки.

Восемь магистрантов считают, что ничего улучшать не требуется.

Взаимодействие с преподавателем

Данный вопрос предполагал возможность выбора нескольких вариантов ответов.

При выборе наиболее эффективной формы взаимодействия с преподавателем наибольшая доля ответов выпускников (33%) пришлась на наставничество и консультирование, около четверти – на совместную работу над проектами, 15% ответов – за эффективность персональной, психологической и интеллектуальной поддержки, 13% ответов – о влиянии на эффективность в большей степени личных качеств преподавателя, 8% ответов пришлось на выполнение творческих заданий, 7% – на внеклассное взаимодействие.



Сравнение с 2022 годом не производится потому что в 2022 году выпускники могли выбрать в этом вопросе только один вариант ответа.

Направления для более активной поддержки выпускников

Данный вопрос предполагал возможность выбора нескольких вариантов ответов.

Почти треть ответов магистрантов была о необходимости более активной поддержки в трудоустройстве во время обучения и после окончания обучения, четверть всех ответов – о более активной поддержке по вовлечению в научные исследования, 17% ответов – о поддержке при формировании индивидуальной образовательной траектории, 14% – о поддержке для самореализации в творчестве, 4% – о возможности для самореализации в спорте.

Около 12% ответов были о том, что более активная поддержка не требуется.

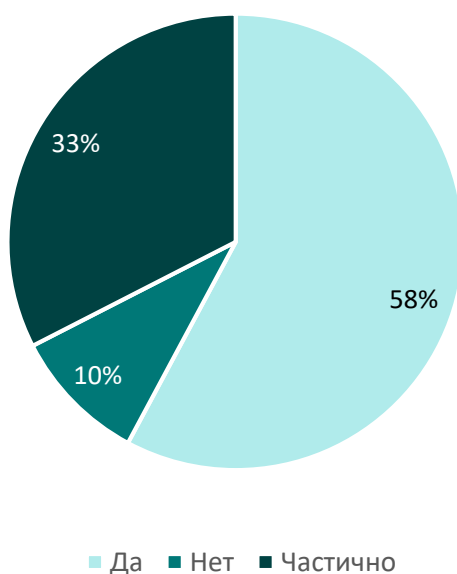


По сравнению с 2022 годом наблюдается снижение запроса на вовлечение в научные исследования, что может объясняться снижением доли выпускников, которые изначально поступали в магистратуру с целью проведения научных исследований.

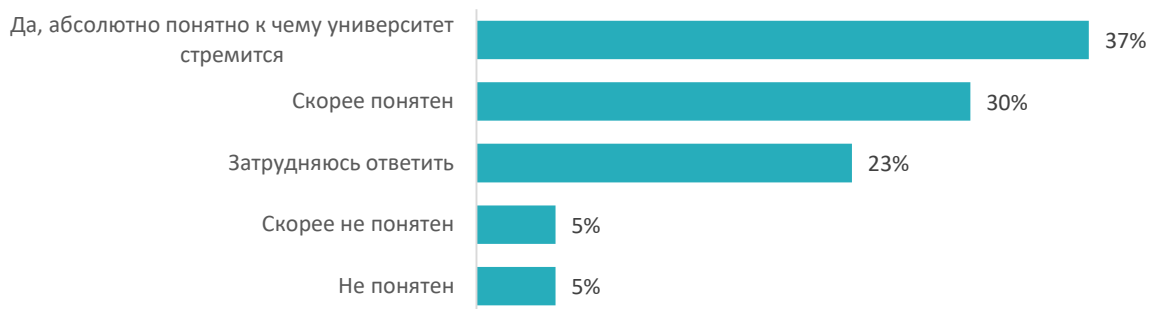
Информированность о трансформации университета

В 2023 году мы задали выпускникам магистратуры три вопроса, связанные с преобразованиями, происходящими в университете.

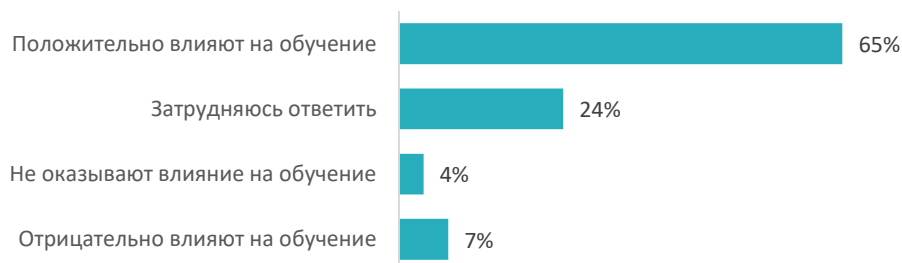
91% респондентов отметили что они в той или иной степени информированы о процессе преобразований и изменений, которые происходили в Kozybaev University в последние два года.



При этом 67% выпускников магистратуры считают понятным и скорее понятным новый вектор развития университета. Почти четверть выпускников магистратуры затруднилась ответить на данный вопрос.



Две трети выпускников магистратуры считает, что происходящие изменения положительно влияют на обучение. Около четверти выпускников затруднилась ответить на данный вопрос. Только 4% считают, что изменения не влияют на обучение и 7% – что влияют отрицательно.



Совет

В последнем вопросе выпускников попросили дать совет будущим магистрантам. Это был открытый вопрос. На него ответили 42 человека. Чаще всего выпускники советовали учиться, развиваться, не лениться, соблюдать дедлайны, поступать в КУ.

Самые полезные советы:

- 1) Делать все вовремя; 2) Посещать все занятия; 3) Развивайте профессиональные навыки; 4) Учитесь и живите яркой жизнью; 5) Мыслите позитивно; 6) Делайте свое обучение интересным, чтобы вы получали от этого только удовольствие.
- Выбирайте научного руководителя, который заинтересован в вашей теме исследования.
- Искать новые перспективы в своих профессиях и быть оригинальным.
- Учеба в университете - это не только получение знаний, но и формирование вашей личности и профессиональной идентичности. Поэтому не бойтесь экспериментировать, искать новые интересы и развивать свои таланты.