**Артем Чумаков**

**Люди с большим сердцем**

**Для многих ребят, посвя­щающих все свое сво­бодное время доброволь­честву, волонтерство стало любимым хобби. Они начи­нают с одного-двух меро­приятий, а затем либо нахо­дят свою сферу деятель­ности, либо пробуют себя во всех возможных направ­лениях. Для студентки вто­рого курса Kozybayev University Юлии Сысоевой волонтерство уже давно ста­ло любимым делом. В нем у 18-летней девушки уже дос­таточно солидный опыт -шесть лет.**

**Невозможно остановиться**

Впервые о волонтерстве сту­дентка, сегодня обучающаяся по специальности "Русский язык и литература" в единственном вузе Северо-Казахстанской области, как и многие другие, узнала из Интернета. Требовалась помощь благотворительному фонду "Улыбка". На этот призыв Юлия откликнулась и именно там полу­чила свой первый опыт в волон­терстве. За давностью лет и оби­лием последующих событий во­лонтер уже не помнит, что это бы­ло конкретно за мероприятие, но оно стало отправной точкой - с тех пор добровольчество девушку за­тянуло и по-прежнему является неотъемлемой частью ее жизни. А вот с еще одним увлечением - тан­цами - пришлось "завязать". Пос­ле поступления в университет от этого занятия пришлось отказать­ся ради учебы.

- Это был мой осознанный вы­бор. Я хотела узнать о волонтер­стве, что это такое, и попробовать самой. Мне очень понравилось, и уже, по моему мнению, невозмож­но остановиться, - вспоминает Юлия. - Волонтерство для меня -это в хорошем смысле болезнь, от которой уже не излечиться. Это куча ярких, бурных эмоций, ра­дость, дружба, общение, умение работать в команде, опыт и навы­ки. Я думаю, что эта деятельность очень полезна для молодых лю­дей, она многому учит, дает новые впечатления и знакомства.

Четкое направление волонтерства Юлия для себя не обознача­ла. Сама атмосфера в доброволь­ческих командах, постоянная ак­тивность и осознание пользы вы­бранной деятельности для себя и других не позволяют девушке отно­ситься к какой-либо сфере волонтерства равнодушно. Предпочте­ния, конечно же, уже сформирова­лись, но отказываться от альтер­нативных направлений волонтер не собирается.

- Направления мне нравятся, в принципе, все. Наверное, больше всего меня привлекает событий­ное волонтерство, участие в раз­личных мероприятиях, их органи­зация, помощь в проведении. Нап­ример, я участвовала в проведе­нии 15 Форума межрегионального сотрудничества Казахстана и Рос­сии, также помогала в организа­ции различных городских меро­приятий с детьми из малоимущих семей, для детей с ограниченны­ми физическими возможностями в благотворительных фондах. Так­же я являюсь членом поискового отряда СКО, - говорит Юлия Сысо­ева.

С 2014 года и до сегодняшнего дня Юлия активно участвует в ме­роприятиях благотворительного фонда "Улыбка", в 2016 году была участником клуба волонтеров «Достык» в КГУ "Школа-детский сад №26». Три года назад Юлия стала работать добровольцем в благотворительном фонде «Мы есть». С началом студенческой жизни девушка не осталась в сто­роне и от волонтерских организа­ций Kozybayev University, при этом продолжая сотрудничать с клубом волонтеров СКО и помогая искать людей в составе поискового отря­да Евгения Соловьева.

**Новый опыт**

Как правило, самые яркие впе­чатления для приверженцев собы­тийного волонтерства оставляют мероприятия международного масштаба. Такие, как, например, зимняя Универсиада в Алматы, международная выставка ЭКСПО-2017 в столице Республики Казах­стан (на тот момент еще Астане) и другие крупные события, на кото­рые прибывают гости из ближнего и дальнего зарубежья. Они всегда требуют большого количества во­лонтеров. Недостатка в послед­них нет, несмотря на достаточно сложную, требующую много сил и концентрации работу. Для Юлии самым запомнившимся мероприя­тием в шестилетней волонтерской карьере стал 15-й Форум межреги­онального сотрудничества Казах­стана и России. В общем-то и для всего Петропавловска это собы­тие стало далеко не рядовым.

- Это было что-то новое для на­шего города и лично для меня. Именно на форуме я получила но­вый опыт в организации таких ме­роприятий. Было непросто. Гото­вились к работе на форуме мы больше недели, с семи утра и до семи вечера. Нас, волонтеров, по всему городу собирал большой автобус. Уже на месте определяли зоны, за которые мы были ответ­ственны, - вспоминает волонтер.

- Кроме того, перед участием в форуме мы проходили специальное обучение для волонтеров, которое включало в себя психологический тренинг на развитие коммуника­тивной компетенции, занятие по теории и практике волонтерской деятельности на форумах, конфе­ренциях, встречах и выставках. Это дало нам много новых знаний и опыта. После форума нас награ­дили благодарственными письма­ми заместителя акима СКО, агент­ства стратегических коммуника­ций.

Кроме того, Юлия принимает активное участие в жизни област­ной ассамблеи народа Казахста­на. Именно ей предложили возгла­вить одно из направлений центра волонтерского движения АНК, ко­торый был открыт в начале этого года.

- Мне предложили, и я просто не могла отказаться, это отличная возможность попробовать себя на ответственной работе. Люди в мо­ей команде - волонтеры област­ной ассамблеи народа Казахста­на. Это классные ребята, которые всегда готовы прийти на помощь. Социальное волонтерство - это помощь людям с ограниченными возможностями, пожилым людям. Например, зимой мы регулярно приходили к одиноким бабушкам чистить снег, помогали по дому, - говорит Юлия Сысоева. - В об­щем-то, мы в АНК не ограничива­емся конкретными сферами. Ког­да планируется какое-либо меро­приятие или акция, мы собираем­ся все вместе и помогаем друг дру­гу его проводить. Например, парни из спортивного направления без проблем выходят на чистку снега с командой социального направле­ния.

**Маленькое чудо**

Каждое доброе дело, подарен­ные положительные эмоции, как правило, возвращаются. Прино­сить пользу людям, делать жизнь нуждающихся чуточку легче и вы­зывать у них положительные эмо­ции. Все это делает волонтеров счастливыми и мотивирует про­должать идти по выбранному пу­ти.

- Например, когда ты приходишь на благотворительное мероприя­тие, елку, там бывают разные дети

- из малоимущих семей, имеющие проблемы со здоровьем... Разные, но там, в тот конкретный момент времени это все неважно. Дети -это всегда дети, какими бы разны­ми они ни были. Когда они видят, например, кроликов, в костюмы которых мы переодеваемся, у них в глазах видишь настоящее, ис­креннее восхищение, радость. Все это появляется благодаря те­бе! От этого на душе становится радостно. А когда ребенок получа­ет подарок, он счастлив, и это пере­дается тебе, ведь ты чувствуешь свою причастность к маленькому чуду, - отмечает волонтер.

По-прежнему жив стереотип, что волонтеры - это бесплатная рабочая сила. Но все они в абсо­лютно любом направлении (благо, сегодня есть выбор и можно без проблем не заниматься тем, что не нравится) находят что-то для себя. Кто-то из добровольцев "охо­тится" за новыми впечатлениями, кому-то хочется обрести новых друзей или реализовать себя. У каждого волонтера свои мотивы и желания, и каждый получает что-то свое.

- Я думаю, что каждый волонтер знает, что мы не бесплатная рабо­чая сила. Любой человек, который когда-либо занимался этой дея­тельностью или делает этот сей­час, опровергнет это определе­ние. Волонтер рад помочь любому человеку. Это дает ему внутрен­нее удовлетворение. Например, помочь одинокой бабушке по дому

- для нее это радость, внимание. А еще ты получаешь новый опыт, навыки, осознание того, что ты по­лезен для кого-то и можешь де­лать своими поступками этот мир добрее, - убеждена Юлия.

Какие они, волонтеры? У каждо­го на этот счет свое мнение, но узнать получше категорию людей, готовых выполнять часто непрос­тую работу и не требующих за это денег, можно только присоединив­шись к ним.

- Вне зависимости от опыта все волонтеры относятся друг к другу с теплом, с пониманием, всегда готовы поддержать, дать совет. Каждый волонтер - яркая, актив­ная личность, добрый человек с большим сердцем, - говорит во­лонтер.

Далеко не у всех волонтеров род­ные и близкие относятся к люби­мому занятию с пониманием. Мно­гие добровольцы слышат клише "бесплатная рабочая сила" и воп­росы в духе "А зачем это тебе на­до?". Юлии в этом плане повезло. Со стороны дорогих ей людей она получает полную поддержку и одобрение, а успехи девушки в во­лонтерской деятельности ее род­ные и близкие встречают с радос­тью и гордостью. Все это позволя­ет ставить перед собой высокие цели.

- Я хочу развиваться и дальше как волонтер. Моя мечта, цель -побывать в качестве волонтера в какой-нибудь стране дальнего за­рубежья, чтобы своими глазами увидеть, как у них проходят меро­приятия, как работают волонтеры, узнать новую для себя культуру и народ, - рассказала Юлия Сысое­ва.

**// Северный Каахстан.- 2020.- 8 октября**